



COMUNE DI BRANDIZZO

CITTÀ METROPOLITANA DI TORINO

Via Torino 121 – C.A.P. 10032 -C.F. 82501690018 -P.I. 02249880010 -Tel 011/9138093 Fax 011/9139962 -E-mail politiche.culturali@comune.brandizzo.to.it

SETTORE WELFARE, CULTURA, ISTRUZIONE, SPORT

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA - ANNO SCOLASTICO 2024/2025 NUOVA GESTIONE INFORMATIZZATA E PAGAMENTO DEL SERVIZIO

Gentili Genitori,

Vi ricordiamo che dal 1° luglio fino al 31 agosto 2024 sono aperte le iscrizioni al servizio di refezione scolastica per l'Anno Scolastico 2024/2025, attraverso il nuovo sistema informatizzato, "E.Meal School" di Nova Srl, che consentirà le seguenti funzionalità:

- iscrizioni online al servizio di refezione scolastica;
- comunicazione dell'assenza dal servizio di refezione scolastica, da parte dei genitori, attraverso l'utilizzo dell'App "Scuola in Tasca" o del portale web "Novaportal";
- accesso a nuovi canali diretti di pagamento;
- possibilità di accedere alle varie informazioni relative al servizio attraverso le seguenti modalità:
 - ✓ su smartphone, scaricando gratuitamente l'App "Scuola in Tasca" (disponibile per Android e iOS);
 - ✓ via internet, collegandosi al portale "Novaportal", ed accedendovi utilizzando le proprie credenziali.

Il nuovo sistema informatizzato, inoltre, consentirà notevoli vantaggi dal punto di vista gestionale del servizio: attraverso la raccolta puntuale delle presenze, infatti, sarà possibile ridurre al minimo lo spreco alimentare e calcolare automaticamente le rette mensili.

Le iscrizioni si effettuano in modalità online seguendo le indicazioni presenti al seguente link del sito istituzionale del Comune di Brandizzo, dove potete trovare sia la lettera informativa con la descrizione delle funzionalità del nuovo sistema, sia un manuale d'istruzioni per la procedura di iscrizione online:

<https://www.comune.brandizzo.to.it/it-it/avvisi/2024/scuola/servizio-refezione-scolastica-nuova-gestione-informatizzata-per-a-s-2024-2025-318630-1-5bbe6100301aa29072c131871c5c7340>

Si informa inoltre che, per chi riscontrasse criticità o non riuscisse a completare l'iscrizione in autonomia, l'Ufficio Scuola è a disposizione per fornire assistenza nei seguenti periodi:

- Dal 15 al 19 luglio 2024
- Dal 4 al 6 settembre 2024.

L'assistenza sarà fornita **esclusivamente su appuntamento**, che potrà essere fissato contattando l'ufficio al numero 0119138093 o all'indirizzo e-mail politiche.culturali@comune.brandizzo.to.it.

Cordiali saluti.

Brandizzo, 9.07.2024

La Responsabile del Settore
Welfare, Cultura, Istruzione, Sport
Cecilia Bergaglio