

INFORMAZIONI UTILI PER L'USO DELLA CARTA "DEDICATA A TE"

Come utilizzare la carta?

Per attivare la carta è necessario effettuare un primo pagamento con la carta assegnata entro il 16 dicembre 2025.

Nota bene: la mancata attivazione entro il 16 dicembre 2025 comporta la non fruibilità della carta e la conseguente decadenza dal contributo.

Le somme, inoltre, dovranno essere interamente utilizzate entro e non oltre il 28 febbraio 2026.

La carta è destinata all'acquisto di beni alimentari di prima necessità e non può essere utilizzata per acquisti on line né per effettuare prelievi.

Dove può essere ritirata la carta?

- La carta può essere ritirata presso tutti gli Uffici Postali e non solo in quelli di prossimità;
- L'elenco degli Uffici Postali è disponibile sul sito di Poste Italiane (www.poste.it) o nell'app di Poste Italiane alla voce "cerca ufficio postale e prenota";
- Per effettuare il ritiro della carta, è necessario presentare la comunicazione ricevuta dal Comune di residenza, che contiene l'abbinamento del codice fiscale del beneficiario con il codice della carta assegnata.

Per risparmiare tempo, è possibile prenotare un appuntamento presso uno sportello Poste Italiane direttamente sul sito <https://www.poste.it/cerca/index.html#/vieni-in-poste>, oppure da App Bancoposta, App Postepay e App Ufficio Postale.

Chi può recarsi all'Ufficio Postale per ritirare la carta?

La carta può essere ritirata dal solo beneficiario, salvo possibilità di delega a soggetto terzo appositamente delegato. Risultano legittimati al ritiro tutto coloro che possiedono i requisiti giuridici soggettivi di "soggetti delegati" dei soggetti beneficiari, in virtù di procura generale, o procura speciale, o di nomina del giudice tutelare, o di qualsiasi atto formale, di rilievo giuridico, di legittimazione a compiere atti riguardanti i beneficiari della misura.

Chi è già in possesso della carta per aver usufruito del beneficio nel 2024, potrà riutilizzarla qualora fosse nuovamente beneficiario?

Sì, sulla stessa carta verrà accreditato esclusivamente l'importo relativo al beneficio 2025 se il nucleo familiare risulta essere nuovamente beneficiario della misura.

Come può il beneficiario prendere visione del saldo residuo sulla carta?

Il saldo residuo può essere visualizzato presso gli sportelli ATM di Poste Italiane.

Quali sono gli esercizi commerciali/impresе autorizzate presso cui la carta può essere utilizzata?

La Carta può essere utilizzata presso tutti gli esercizi commerciali che vendono beni alimentari di prima necessità.

Il contributo può essere speso per l'acquisto di farmaci?

No. La carta può essere utilizzata esclusivamente per l'acquisto di beni alimentari di prima necessità,

Come comportarsi in caso di deterioramento, di malfunzionamento, di furto o di smarrimento della carta?

In caso di deterioramento o malfunzionamento della carta può essere richiesta la sostituzione recandosi in qualsiasi Ufficio Postale. È necessario avere a portata di mano la carta e il documento di riconoscimento. In caso di furto o smarrimento è necessario portare presso l'Ufficio Postale la denuncia presentata alle Autorità di Pubblica Sicurezza e il documento di riconoscimento.