



COMUNE DI BRANDIZZO

Settore Welfare, Cultura, Istruzione, Sport

Piazza Carlo Ala, 6 - 10032 Brandizzo (TO)

Tel. 011 9138093 – email: politiche.culturali@comune.brandizzo.to.it

EUTOURISTNEW
gruppo AUTHENTICA

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA - ANNO SCOLASTICO 2024/2025 NUOVA GESTIONE INFORMATIZZATA E PAGAMENTO DEL SERVIZIO

Cari genitori, il Comune di Brandizzo vuole con la presente comunicarvi le novità sulla gestione informatizzata dei servizi scolastici, che decorreranno dal prossimo A.S. 2024/2025. In collaborazione con l'azienda che gestisce la mensa scolastica (Eutourist New – Gruppo Authentica), sarà infatti attivato un **nuovo** sistema informatizzato ("E.Meal School" di Nova Srl), che permetterà le seguenti funzionalità:

- iscrizioni online al servizio di refezione scolastica;
- comunicazione dell'assenza dal servizio di refezione scolastica, da parte dei genitori, attraverso l'utilizzo dell'App "Scuola in Tasca" o del portale web "Novaportal";
- accesso a nuovi canali di pagamento;
- possibilità di accedere alle varie informazioni relative al servizio attraverso le seguenti modalità:
 - su smartphone, scaricando gratuitamente l'App "Scuola in Tasca" (disponibile per Android e iOS);
 - via internet, collegandosi al portale "Novaportal", ed accedendovi utilizzando le proprie credenziali.

Per facilitare il passaggio alla gestione informatizzata, Vi chiediamo di porre attenzione ai seguenti punti:

PRIMO STEP: L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO TRAMITE "ISCRIZIONI ONLINE"

Per iscriversi al servizio mensa, **tutti gli utenti** dovranno obbligatoriamente provvedere alla registrazione online attraverso il portale Web "Novaportal" (non da APP), all'indirizzo web <https://brandizzo.ristonova.it/portale>

Cliccando alla voce "Iscrizioni online", il genitore/tutore potrà effettuare l'accesso alla piattaforma di iscrizione, che sarà consentito **solo mediante riconoscimento SPID o CIE**, come sotto descritto.



Le iscrizioni online saranno aperte dal giorno 01/07/2024 al giorno 31/08/2024.

	Nota: in base alle disposizioni di legge sugli accessi ai portali relativi ai servizi pubblici, anche l'ingresso al sistema informatizzato (sia da portale Web che APP) viene consentito solo con accreditamento SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) o CIE (Carta Identità Elettronica).
	Con il riconoscimento SPID/CIE, il genitore che in corso d'anno accederà alle varie funzionalità del programma dovrà essere lo stesso che ha effettuato l'iscrizione OnLine (adulto pagante).
	<u>Si invitano quindi i genitori che non abbiano ancora accreditamenti SPID/CIE a provvedere in tal senso.</u>

Al fine di completare l'iscrizione, si raccomanda di **compilare ogni campo obbligatorio**. Alcune annotazioni:

- Chi abbia diritto a riduzioni tariffarie (*come da documento "CRITERI E MODALITÀ DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA" pubblicato sul sito comunale*), dovrà compilare gli appositi campi e obbligatoriamente caricare a sistema l'attestazione ISEE. Il sistema calcola invece in automatico le riduzioni per più figli.
- In fase d'iscrizione dovrete indicare il regime dietetico richiesto per l'alunno; tale scelta potrà ricadere tra:
 - > vitto comune (corrispondente al menù senza modifiche, quindi senza richiesta dieta particolare);
 - > dieta sanitaria (per utenti con esigenze alimentari dovute ad allergie o intolleranze);
 - > dieta etico-religiosa (per utenti con esigenze alimentari di altra natura).*Nota: i relativi certificati (per diete sanitarie) o autocertificazioni (per diete etico-religiose) potranno essere caricati direttamente in fase di iscrizione o successivamente inviati all'Ufficio Scuola del Comune di Brandizzo all'indirizzo e-mail: politiche.culturali@comune.brandizzo.to.it*
- Dovrete anche selezionare la scuola e la classe di frequenza nell'A.S. 2024/2025.
- Completati tutti i campi, vedrete una spunta verde accanto ad ogni "sezione" e dovrete cliccare "invio".
- Una volta completata ed inviata l'iscrizione, la stessa dovrà essere poi accettata dal Comune.

Solo dopo la validazione i genitori potranno accedere alle altre sezioni del programma (sia dal portale che dall'APP e sempre mediante riconoscimento SPID/CIE), come di seguito descritto.

NOTA: la completa compilazione di TUTTI i dati anagrafici si rende necessaria poiché queste sono le prime Iscrizioni Online processate con il nuovo sistema. A partire dal successivo anno scolastico, gli utenti già censiti a sistema troveranno invece molti campi già precompilati, solo da confermare o modificare.

MODALITA' DI ACCESSO AL SISTEMA

a) ACCESSO A SISTEMA DA PORTALE WEB (da PC, Tablet, ecc.)

Accedendo al portale Web (<https://brandizzo.ristonova.it/portale>) potrete visionare:

- i dati anagrafici associati a pagante (il genitore) ed utenti (gli alunni);
- il calendario con i pasti usufruiti o disdetti e le giornate di servizio future;
- l'area per comunicare la "disdetta pasto" o la richiesta di "pasto in bianco";
- l'area per effettuare i pagamenti, controllare saldo e bollette pagate;
- il menù del giorno (*funzionalità che verrà attivata appena possibile*);



b) UTILIZZO DELL'APP "SCUOLA IN TASCA"

Avrete inoltre a disposizione un'applicazione gratuita, disponibile per i sistemi operativi Android e iOS, scaricando l'App dai relativi "Store", digitando: "Scuola in Tasca". Per accedere all'APP, bisogna prima compilare il campo "comune" (digitare "**brandizzo**"), poi accreditarsi con SPID/CIE o credenziali, come per il portale Web. Con la App potrete visualizzare le "news", il menù, effettuare pagamenti e accedere all'area "disdetta pasto", tutto comodamente da smartphone.



COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE

Per la rilevazione delle presenze in mensa verrà utilizzato un sistema automatico: il sistema informatizzato presume che l'alunno iscritto al servizio consumi giornalmente il pasto (in ogni giorno di servizio associato). Quotidianamente, il sistema addebita sul conto dell'utente l'equivalente dell'importo della tariffa pasto. Qualora l'alunno non debba usufruire del servizio mensa del giorno, **dovrà essere il genitore a provvedere (entro le ore 9:30 del giorno stesso), a "disdire il pasto" con una delle modalità qui descritte.**

Attenzione! La mancata segnalazione dell'assenza comporta l'addebito automatico del pasto

1 - Utilizzo dell'App "Scuola in Tasca" per smartphone Android e iOS

Accedere alla sezione "Presenze": si presenta il calendario del mese in corso che evidenzia i giorni in cui è previsto il servizio (casella colore blu). Cliccando una prima volta sul giorno interessato, si richiede il pasto in bianco (*consentito per max 5 giorni di calendario*): la casella diventerà bianca. Con un secondo "tap" (casella colore rosso), signalerete invece l'assenza del figlio dal servizio mensa per il giorno selezionato. Un terzo tocco annulla l'operazione, riportando la casella in blu.



2 - Area riservata ai genitori sul portale "Novaportal" (da PC o tablet)

Accedendo al portale web, selezionare la voce "Presenze" e scegliere il figlio: vedrete il calendario del mese in corso e potete procedere con lo stesso iter descritto per l'APP.

Utilizzando l'APP o il portale Web, si possono comunicare assenze anche per più giorni.



GESTIONE DEI PAGAMENTI DEL SERVIZIO MENSA

Ad ogni alunno è associato un "conto elettronico", cioè un conto virtuale dal quale giornalmente, qualora venga fruito il servizio mensa, viene addebitato l'importo del pasto (in base alla tariffa associata all'utente). Nota: il sistema attivato per Brandizzo è stato configurato in modalità "**post-pagato**": dovrete quindi pagare **mensilmente** a consuntivo delle **bollette** di importo corrispondente ai pasti usufruiti nel mese appena chiuso.

I pagamenti del servizio, come tutti i pagamenti rivolti alla Pubblica Amministrazione, saranno effettuati con la piattaforma nazionale "PagoPA". Sarà il sistema informatizzato che abbiamo scelto ad interfacciarsi direttamente con "PagoPA". Per effettuare i pagamenti, potete accedere:



- ✓ dall'area riservata del portale "Novaportal" (Accedendo alla sezione "Pagamenti online")
- ✓ dall'app "Scuola in Tasca" (Accedendo alla sezione "Pagamenti online" dell'APP)

Accedendo a sistema, visualizzerete nell'apposita sezione la "bolletta" mensile da saldare (coloro che hanno più figli iscritti al servizio troveranno un'unica bolletta cumulativa). Selezionandola potrete:

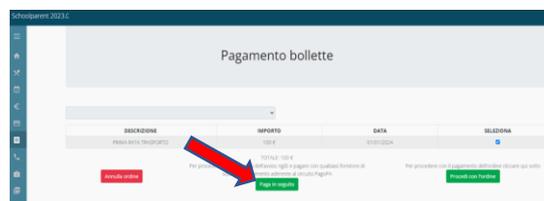
- > chiudere direttamente il pagamento con i canali "On Line", utilizzando la carta di credito (o altri canali online consentiti) sia dal portale Novaportal che dall'App "Scuola in Tasca" con il tasto di conferma pagamento;
- > stampare in autonomia un "Avviso di pagamento" (contenente gli appositi QRCode PagoPA) e recarvi con esso presso un qualsiasi punto territoriale abilitato "PagoPA" (punti PSP - Prestatori di Servizi di Pagamento)

Tali punti territoriali possono essere così riassunti:

- ✓ **Istituti bancari** (Bancomat e sportelli fisici delle banche)
- ✓ **Esercenti con circuito Lottomatica** o altri circuiti di PSP autorizzati (es. PayTipper, Factorcoop, etc)
- ✓ **Sportelli Poste Italiane** (l'Avviso generato dal sistema riporta anche la codifica PagoPA usata da Poste)
- ✓ **Altre metodologie** (es. tabaccherie associate Banca5, circuiti presenti sulle home banking, etc)

Come creare l'Avviso di Pagamento dal portale "Novaportal"

Troverete due "bottoni": il tasto "Procedi con l'ordine" serve per pagare subito "online" (es. con carta di credito). Il tasto "Paga in seguito" vi permette di ottenere un PDF dell'Avviso di Pagamento (con un QRCode che identifica i dati del vostro pagamento in sicurezza): potrete stamparlo e portarlo presso il punto di pagamento (PSP) prescelto. Una volta effettuato il pagamento presso un PSP autorizzato, la piattaforma PagoPA dialogherà direttamente con il sistema informatico "E.Meal School", che registrerà il versamento ed aggiornerà il saldo.



Come creare l'Avviso di Pagamento dall'APP "Scuola in Tasca"

Anche nell'APP avrete una doppia scelta: il tasto "Paga" serve per pagare subito "online" (es. con carta di credito), mentre il secondo "Paga in seguito" servirà per ottenere il QRCode dell'Avviso di Pagamento. In questo caso potrete anche evitare la stampa del PDF, perché potrete memorizzarlo nello smartphone e mostrare il solo QRCode presso il PSP prescelto. L'iter di registrazione del pagamento e di aggiornamento del saldo è lo stesso sopra descritto.

Attenzione: una volta generato l'Avviso di Pagamento (da portale o da app) avrete **10 giorni** di tempo per effettuare il pagamento dello stesso, poi l'Avviso viene passato in stato "scaduto" e non può essere più utilizzato. Dovrete in tal caso procedere alla creazione di un nuovo Avviso.

DISATTIVAZIONE MODALITA' DI PAGAMENTO PRECEDENTI

Con l'avvio del nuovo sistema informatizzato non sarà più possibile pagare la mensa scolastica nelle modalità sinora utilizzate e gli unici canali di pagamento saranno dunque quelli sopra descritti; inoltre nel software TUTTI gli utenti partono con saldo impostato a "ZERO". Le eventuali situazioni debitorie pregresse dovranno essere regolarizzate secondo le modalità sinora utilizzate.

CERTIFICAZIONE DEI PAGAMENTI PER LA REFEZIONE SCOLASTICA

L'attestazione annuale dei pagamenti fatti per la mensa scolastica (utile per le detrazioni fiscali) potrà essere scaricata autonomamente dai genitori dalla propria area personale di accesso (sia da portale web che da APP). Ai fini della detraibilità, si sottolinea che TUTTI i pagamenti "PagoPA" sono considerati "tracciabili", anche se presso il PSP si esegue un pagamento in contanti.



Nota: il servizio informatizzato sarà attivo da settembre 2024, pertanto i precedenti pagamenti (relativi al servizio dell'A.S. 2023-2024 e quindi non memorizzati a sistema), saranno certificati separatamente dall'Ente.

ALTRE INFORMAZIONI

Gli uffici comunali preposti sono a disposizione delle famiglie in caso di dubbi o necessità ai seguenti recapiti:

- Tel. 011.9138093
- Email: politiche.culturali@comune.brandizzo.to.it

Vi ringraziamo fin d'ora per la collaborazione ed auspicando di incontrare la soddisfazione delle famiglie, cogliamo l'occasione per augurare a tutti un sereno avvio del prossimo anno scolastico.

Responsabile di commessa
Etourist New - Gruppo Authentica

Jessica Mollica

Responsabile Settore
Welfare, Cultura, Istruzione, Sport

Cecilia Bergaglio