



## **Piano della performance 2013-2015**

### **1. Presentazione del Piano**

#### **1.1 Introduzione**

Con il presente documento il Comune di Brandizzo individua:

- gli indirizzi e gli obiettivi strategici che guideranno la sua azione nei prossimi tre anni
- gli obiettivi operativi assegnati al personale responsabile dei settori nel 2013
- i relativi indicatori che permettono la misurazione e la valutazione della performance ottenuta.

Il Piano si riferisce al triennio 2013-2015, mentre gli obiettivi si riferiscono al 2013 (solo per pochi casi anche al 2014) e verranno aggiornati di anno in anno.

Il Piano garantisce la coerenza tra gli indirizzi strategici, di competenza del Consiglio e della Giunta, aventi carattere pluriennale, gli obiettivi annuali e i sistemi di misurazione e valutazione della performance. Per ottenere questa coerenza, riporta in un unico documento i dati gestiti dagli strumenti di pianificazione, programmazione, controllo e valutazione dell'ente:

- Bilancio annuale e pluriennale
- Relazione previsionale programmatica
- Sistema generale di valutazione del personale
- Risultanze del Controllo di Gestione.

Il presente Piano è rivolto sia al personale, sia ai cittadini. Esso persegue quindi obiettivi di leggibilità e di affidabilità dei dati. Le leggibilità trova riscontro nella scelta di adottare un linguaggio il più possibile comprensibile e non burocratico; l'affidabilità dei dati è attuata e garantita dal momento che tutti i dati qui contenuti derivano dai documenti pubblici del Comune indicati nell'elenco precedente. Tali documenti sono stati elaborati e pubblicati nel rispetto della vigente normativa in materia di certezza, chiarezza e precisione dei dati.

#### **1.2 Processo seguito per la predisposizione del Piano**

In data 07/06/2009 l'attuale Amministrazione si è insediata, dopo aver vinto le elezioni sulla base di un preciso programma elettorale, tradotto - con deliberazione di Consiglio Comunale n. 24 del 20.6.2009 - negli indirizzi generali di governo per il quinquennio 2009/2014.

Nei mesi successivi la Giunta comunale ha tempestivamente tradotto il programma elettorale in una serie di linee strategiche che verranno qui descritte nelle prossime pagine.

Nella fase di assegnazione degli obiettivi assegnati alle Posizioni Organizzative avvenuta nel mese di luglio, il Sindaco, il Segretario Comunale, e l'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV), hanno declinato gli scenari strategici e operativi che trovano piena definizione nei documenti precedenti. Tale operazione è frutto di un dialogo tra il Segretario e i titolari di posizione organizzativa, i quali hanno avanzato tempestivamente le loro proposte. Gli obiettivi delle strutture e dei titolari di posizione organizzativa sono stati definiti in modo da essere:

- rilevanti e pertinenti
- specifici e misurabili
- tali da determinare un significativo miglioramento
- annuali (salve eccezioni)
- commisurati agli standard
- confrontabili almeno al triennio precedente
- correlati alle risorse disponibili.

I responsabili dei settori hanno un mese di tempo dalla data di approvazione del presente Piano per tradurre gli obiettivi assegnati in obiettivi per gli altri dipendenti al fine di garantire la partecipazione di tutto il personale al perseguimento degli obiettivi stessi. Gli obiettivi dei dipendenti potranno essere:

- collegati agli obiettivi di settore
- individuati ad hoc per talune persone con ruoli specifici
- individuali o di gruppo.



## COMUNE DI BRANDIZZO

### PROVINCIA DI TORINO

#### SETTORE AFFARI GENERALI E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

In ogni momento del Ciclo annuale di gestione della performance è diritto-dovere degli attori coinvolti nel processo di aggiornare gli obiettivi e i relativi indicatori in presenza di novità importanti ai fini della loro rilevanza e raggiungibilità.

Entro il 30 settembre 2013, di norma, contestualmente alla delibera di salvaguardia degli equilibri di bilancio l'Amministrazione verifica lo stato di attuazione degli obiettivi e l'OIV relaziona alla Giunta sullo stato d'avanzamento del Ciclo della performance.

La data del 31 dicembre è il termine ultimo per il raggiungimento degli obiettivi annuali.

Nei mesi successivi l'OIV elabora la Relazione sulla performance anno 2013, da validare e trasmettere non oltre il 30 giugno 2014.

### 1.3 Principio di miglioramento continuo

Il Comune persegue il fine di migliorare continuamente e progressivamente affinare il sistema di raccolta e comunicazione dei dati di performance, pertanto qualora nel corso del 2013 saranno rilevati ulteriori dati utili ad integrare il presente documento, lo stesso verrà aggiornato anche in funzione della sua visibilità al cittadino (ved. oltre il capitolo dedicato alla trasparenza).

## 2. Identità

### 2.1 L'ente Comune di Brandizzo

Il Comune di Brandizzo è un Ente locale dotato di rappresentatività generale, secondo i principi della Costituzione italiana e nel rispetto delle leggi dello Stato. Assicura l'autogoverno della comunità che vive nel territorio comunale, ne cura gli interessi e ne promuove lo sviluppo e il pluralismo civile, sociale, politico, economico, educativo, culturale e informativo. Cura e tutela inoltre il patrimonio storico, artistico, culturale, linguistico, ecologico, paesaggistico, urbanistico e strutturale in cui gli abitanti di Brandizzo vivono e lavorano. Promuove il miglioramento costante delle condizioni di vita della comunità in termini di salute, pace e sicurezza.

Chi volesse approfondire il ruolo, le finalità e i principi generali di funzionamento del Comune, può leggere lo Statuto comunale, disponibile sul sito all'indirizzo <http://www.comune.brandizzo.to.it>.

### 2.2 Il Comune in cifre

Alla data del 31.12.2012 i principali dati dimensionali sono i seguenti:

|                                    |                 |       | trend      |
|------------------------------------|-----------------|-------|------------|
| Territorio                         | km <sup>2</sup> | 6,41  |            |
| Altitudine media sul liv. Del mare | m               | 187   |            |
| Abitanti                           | n°              | 8.567 | in aumento |
| Abitanti per km <sup>2</sup>       | n°              | 1.339 | in aumento |

Un maggiore dettaglio sui dati dimensionali del comune sono riportati nella sezione 1 della Relazione Previsionale Programmatica che il lettore può scaricare dal sito del Comune.

### 2.3 La struttura organizzativa

Il Comune di Brandizzo è strutturato su 2 aree e 6 settori con altrettanti responsabili in posizione organizzativa (PO) come risulta nell'**Allegato 1**.

L'analisi del personale dipendente in servizio a tempo indeterminato alla data del 31.12.2012, presenta la situazione riportata nell'**Allegato 2**.

### 2.3 Come operiamo

Nella propria azione, il Comune si conforma ai seguenti principi e criteri:

1. agire in base a processi di pianificazione, programmazione, realizzazione e controllo distinguendo con chiarezza il ruolo di indirizzo, controllo e governo degli organi politici dal ruolo di gestione della dirigenza
2. garantire legittimità, regolarità, efficacia, efficienza ed economicità dell'azione amministrativa, nonché la congruenza tra risultati conseguiti ed obiettivi predefiniti dagli organi politici



**COMUNE DI BRANDIZZO**  
**PROVINCIA DI TORINO**

**SETTORE AFFARI GENERALI E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE**

3. favorire la partecipazione dei cittadini alle scelte politiche e amministrative, garantire il pluralismo e i diritti delle minoranze
4. garantire la trasparenza, correttezza e imparzialità dell'Amministrazione e l'informazione dei cittadini sul suo funzionamento;
5. riconoscere e promuovere i diritti dei cittadini-utenti, anche attraverso adeguate politiche di snellimento dell'attività amministrativa
6. cooperare con soggetti privati nell'esercizio di servizi e per lo svolgimento di attività economiche e sociali, garantendo al Comune adeguati strumenti di indirizzo e di controllo e favorendo il principio di sussidiarietà
7. cooperare con gli altri enti pubblici, anche appartenenti ad altri Stati, per l'esercizio di funzioni e servizi, mediante tutti gli strumenti previsti dalla normativa italiana, comunitaria e internazionale.

#### **2.4 Cosa facciamo: Albero della performance**

La ragion d'essere generale descritta nel paragrafo 2.1 si articola nei seguenti aspetti, che costituiscono l'impianto dell' Albero della performance:

▪ Servizi rivolti ai cittadini, alla collettività, al territorio e all'ambiente:

- Controllo e sviluppo del territorio e dell'ambiente
- Gestione dei servizi demografici
- Sviluppo dell'economia
- Sviluppo e tutela della cultura e dell'educazione
- Sviluppo e tutela della società e della salute
- Controllo e sviluppo della sicurezza
- Relazioni con il pubblico

▪ Servizi interni di supporto ai precedenti:

- Affari generali
- Economia e finanza
- Capitale umano
- Sistemi informativi
- Sicurezza sul lavoro

Ogni aspetto dell'albero della performance è tenuto sotto controllo attraverso il monitoraggio di una serie di indicatori che sono riportati nell'**Allegato 4**.

Il presente piano rimanda:

- agli indicatori attualmente previsti dall'attuazione della Legge 42/09 nel D.Lgs 216/2010

e prevede:

- gli indicatori legati ai settori in cui l'Amministrazione ha ritenuto, per l'anno 2013, di individuare le priorità di sviluppo (vedasi anche prossimo paragrafo 4).

### **3. Obiettivi strategici 2013-2015**

L'Amministrazione considera il proprio programma elettorale un vero contratto con i cittadini di Brandizzo. Pertanto, fin dal proprio insediamento ha tradotto tale programma in una serie di linee strategiche che trovano di anno in anno la propria esposizione puntuale nella Sezione 3 della Relazione previsionale programmatica.

La Relazione di riferimento per il presente Piano riguarda il periodo 2013-2015 che può essere letta e scaricata dal sito del Comune.

Ogni apicale in Posizione Organizzativa è responsabile del perseguimento di uno o più obiettivi strategici.

### **4. Dagli obiettivi strategici agli obiettivi operativi**

Ogni programma individuato è stato collegato alle risorse disponibili e tradotto in una serie di obiettivi operativi. Tutti gli obiettivi sono riportati nel PEG del Comune (per quest'anno ancora limitatamente all'anno in corso). Tra questi, per ogni Responsabile di settore, ne sono stati individuati 4 ritenuti strategici e sui quali maggiormente si concentra la misurazione della performance organizzativa dei singoli settori e complessiva dell'Ente. In particolare, oltre all'obiettivo sul sistema qualità, trasversale per tutto il Comune,



## COMUNE DI BRANDIZZO PROVINCIA DI TORINO

### SETTORE AFFARI GENERALI E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

si è cercato di superare la logica dei singoli settori, favorendo e operando in modo orizzontale su progetti intersettoriali.

Il PEG è leggibile e scaricabile dal sito del Comune.

Ogni responsabile di settore, titolare di posizione organizzativa, ha prima di tutto l'obiettivo basilare di garantire la continuità e la qualità di tutti i servizi di sua competenza, sulla base delle risorse (economiche, finanziarie, di personale e tecniche) assegnate. Si tratta di una funzione di base connotata al ruolo.

Essa dovrà essere interpretata tenendo presente le linee strategiche delineate nella Relazione Previsionale e Programmatica e gli obiettivi operativi descritti nel PEG. Essi definiscono le priorità e le direzioni di interpretazione del ruolo per il 2013 e gli anni successivi qui delineati.

Ai fini della corresponsione degli strumenti premiali previsti dall'attuale normativa<sup>1</sup>, infine, ogni responsabile di settore verrà valutato dall'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV) sulla base degli obiettivi e indicatori individuati per gli obiettivi strategici 2013, riportati nell'**Allegato 3**.

#### **5. Le azioni di miglioramento del Ciclo di gestione delle performance**

È obiettivo dell'Amministrazione, del Segretario Comunale e del Responsabile della Gestione Qualità quello di lavorare con l'Organismo indipendente di valutazione per applicare il principio di miglioramento continuo, previsto dal Sistema qualità dell'ente, anche agli aspetti relativi alla performance e alla valutazione/incentivazione del personale.

Per questa ragione il presente documento verrà progressivamente implementato con gli ulteriori dati che saranno acquisiti ed elaborati nel corso dell'anno.

#### **6. Il cittadino come risorsa**

Come previsto dall'art. 118 della Costituzione e dallo Statuto comunale, il Comune di Brandizzo favorisce il ruolo di sussidiarietà del cittadino singolo o associato per lo svolgimento di attività di interesse generale.

Volontariato, associazionismo e privato sociale hanno un ruolo importante sul versante delle politiche integrate (pubblico-privato) che permettono di realizzare importanti risultati in ordine a molteplici settori, come:

- la protezione sociale, la salute, l'attività educativa
- la cultura
- lo sport
- la protezione civile
- cooperazione internazionale.

#### **7. Trasparenza e comunicazione del Ciclo di gestione delle performance**

Il presente Piano e la Relazione relativa al grado di raggiungimento degli obiettivi (che verrà redatta nel 2014 a consuntivo del 2013) sono comunicati tempestivamente ai dipendenti, ai cittadini e a tutti gli stakeholders del Comune con la pubblicazione sul sito istituzionale del Comune [www.comune.brandizzo.to.it](http://www.comune.brandizzo.to.it), come previsto dal Programma comunale per la trasparenza e l'integrità cui si rinvia.

Ogni Responsabile di Settore è tenuto ad informare i propri collaboratori in merito al presente Piano e alla relativa Relazione, rendendosi disponibili a soddisfare eventuali esigenze di chiarimenti al fine di migliorare la comprensione, facilitare e supportare il raggiungimento degli obiettivi.

#### **8. Allegati tecnici**

Allegato 1 - Organigramma struttura organizzativa

Allegato 2 - Situazione personale dipendente alla data del 31.12.2012

Allegato 3 - Progetti strategici, indicatori di performance e di sviluppo, obiettivi di risultato anno 2013

---

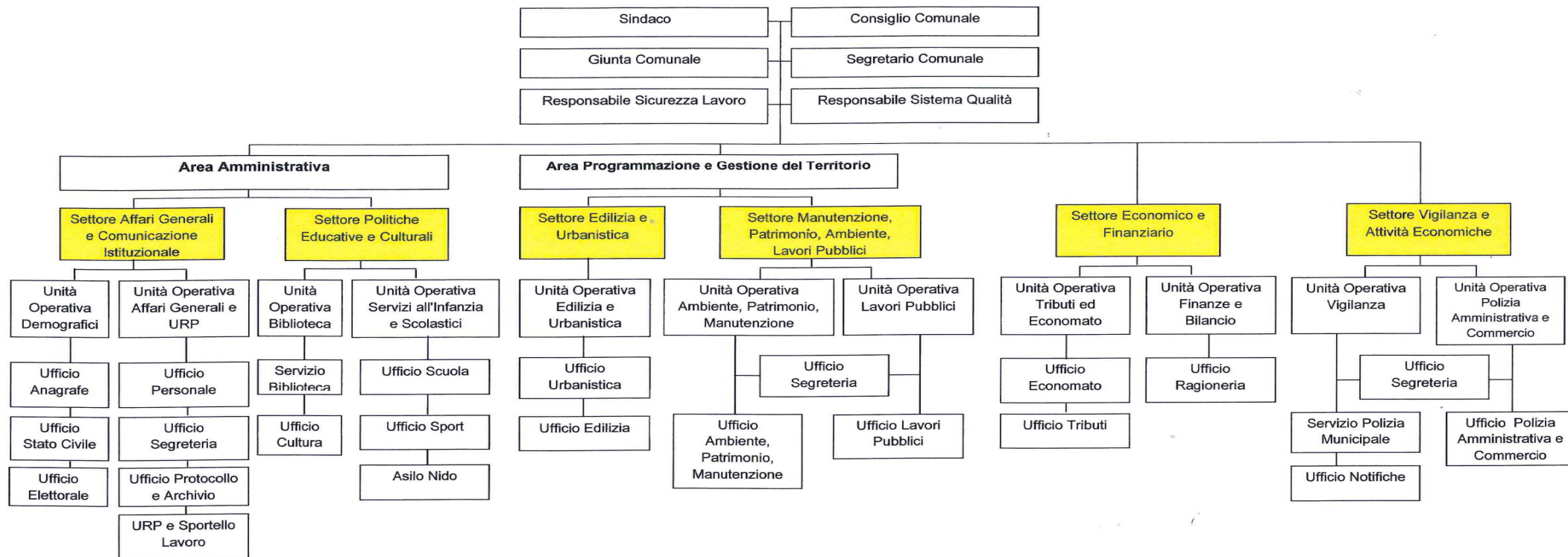
<sup>1</sup> D.Lgs 150/09



**COMUNE DI BRANDIZZO**  
**PROVINCIA DI TORINO**

**SETTORE AFFARI GENERALI E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE**

**Allegato 1 – Organigramma struttura organizzativa**





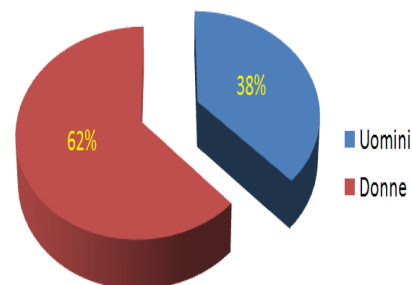
**COMUNE DI BRANDIZZO**  
PROVINCIA DI TORINO

**SETTORE AFFARI GENERALI E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE**

**Allegato 2 – Situazione personale dipendente alla data del 31.12.2012**

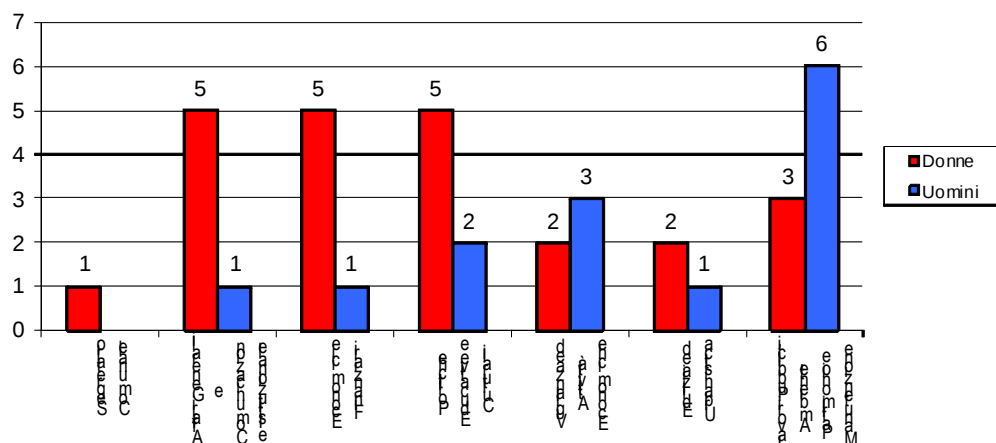
**a) Quadro di raffronto dei lavoratori per genere**

| Lavoratori    | Dirigenti | Cat. D<br>in PO | Cat. D   | Cat. C    | Cat. B   | Totale    |
|---------------|-----------|-----------------|----------|-----------|----------|-----------|
| Donne         | 1         | 2               | 5        | 11        | 4        | 23        |
| Uomini        | -         | 4               | 3        | 4         | 3        | 14        |
| <b>Totale</b> | <b>1</b>  | <b>6</b>        | <b>8</b> | <b>15</b> | <b>7</b> | <b>37</b> |



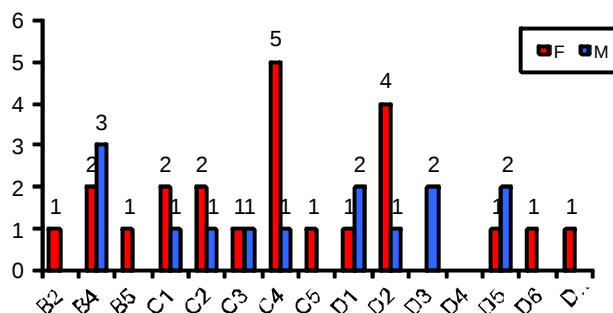
**b) Personale disaggregato per genere e servizio di appartenenza**

| Servizio                                             | Donne     | Uomini    | Totale    |
|------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Segretario Comunale                                  | 1         |           | 1         |
| Affari Generali e Comunicazione Istituzionale        | 5         | 1         | 6         |
| Economici e Finanziari                               | 5         | 1         | 6         |
| Politiche Educative e Culturali                      | 5         | 2         | 7         |
| Vigilanza ed Attività Economiche                     | 2         | 3         | 5         |
| Edilizia ed Urbanistica                              | 2         | 1         | 3         |
| Lavori Pubblici, Ambiente, Patrimonio e Manutenzione | 3         | 6         | 9         |
| <b>TOTALE</b>                                        | <b>24</b> | <b>14</b> | <b>37</b> |



**c) Personale disaggregato per genere e posizione economica all'interno della categoria di appartenenza**

| Sesso | B2 | B4 | B5 | C1 | C2 | C3 | C4 | C5 | D1 | D2 | D3 | D4 | D5 | D6 | Dirig. |
|-------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--------|
| F     | 1  | 2  | 1  | 2  | 2  | 1  | 5  | 1  | 1  | 4  |    |    | 1  | 1  | 1      |
| M     |    | 3  |    | 1  | 1  | 1  | 1  |    | 2  | 1  | 2  |    | 2  |    |        |



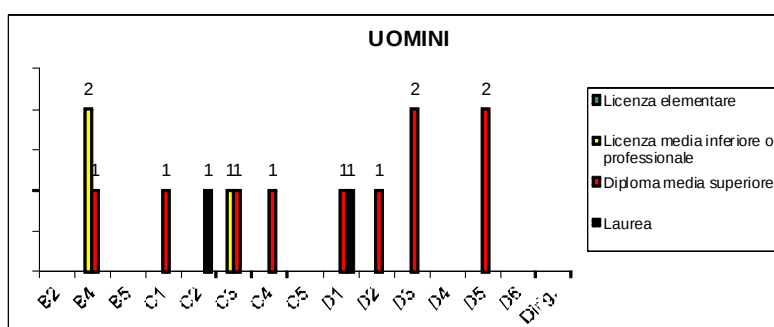
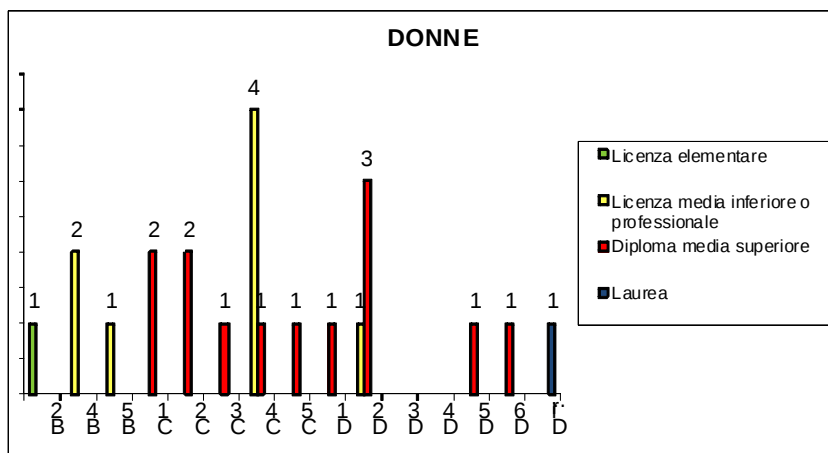


**COMUNE DI BRANDIZZO**  
**PROVINCIA DI TORINO**

**SETTORE AFFARI GENERALI E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE**

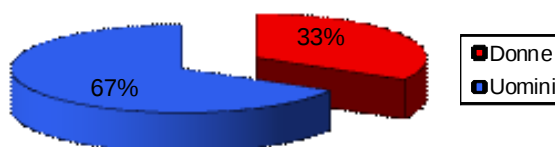
**d) Personale disaggregato per grado di istruzione, genere, categoria di appartenenza**

| Sesso | Titolo di studio                        | B2 | B4 | B5 | C1 | C2 | C3 | C4 | C5 | D1 | D2 | D3 | D4 | D5 | D6 | Dirig. |
|-------|-----------------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--------|
| F     | Licenza elementare                      | 1  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |        |
|       | Licenza media inferiore o professionale |    | 2  | 1  |    |    |    | 4  |    |    | 1  |    |    |    |    |        |
|       | Diploma media superiore                 |    |    |    | 2  | 2  | 1  | 1  | 1  | 1  | 3  |    |    | 1  | 1  |        |
|       | Laurea                                  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 1      |
|       | <b>TOTALE</b>                           | 1  | 2  | 1  | 2  | 2  | 1  | 5  | 1  | 1  | 4  |    |    | 1  | 1  | 1      |
| M     | Licenza elementare                      |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |        |
|       | Licenza media inferiore o professionale |    | 2  |    |    |    | 1  |    |    |    |    |    |    |    |    |        |
|       | Diploma media superiore                 |    | 1  |    | 1  |    | 1  | 1  |    | 1  | 1  | 2  |    | 2  |    |        |
|       | Laurea                                  |    |    |    |    | 1  |    |    |    | 1  |    |    |    |    |    |        |
|       | <b>TOTALE</b>                           |    | 3  |    | 1  | 1  | 1  | 1  |    | 2  | 1  | 2  |    | 2  |    |        |



**e) Personale in posizione apicale incaricato di posizione organizzativa**

| Donne | Uomini |
|-------|--------|
| 2     | 4      |





**COMUNE DI BRANDIZZO**  
**PROVINCIA DI TORINO**

**SETTORE AFFARI GENERALI E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE**

**Allegato 3- Progetti strategici, indicatori di performance e di sviluppo, obiettivi di risultato anno 2013**

| Programma                                                    | Macro Progetto                                                              | Progetto strategico                           | Settore                                              | Indicatore di performance                                                                                                      | Indicatori di sviluppo                                                                | Obiettivo di risultato | Scadenza   |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------|
| <b>Una Pubblica Amministrazione efficiente e trasparente</b> | Il reperimento e l'uso consapevole delle risorse finanziarie e patrimoniali | Applicazione della TARES su rifiuti e servizi | Economico e finanziario                              | Pareggio di bilancio tra entrate e spesa/servizi coperti da Tares                                                              | grado di realizzazione delle entrate rispetto a quanto previsto nel piano finanziario | conoscitivo            | 31/12/13   |
|                                                              |                                                                             | Rispetto Patto di Stabilità                   | Economico e finanziario                              | Controllo dei flussi di cassa per una corretta gestione delle disponibilità finanziarie finalizzate ai pagamenti dei fornitori | Anticipazione di cassa                                                                | 0%                     | 31/12/13   |
|                                                              |                                                                             | Regolarizzazione inventario                   | Economico e finanziario                              | Aggiornamento inventario patrimonio beni comunali derivanti da PEC                                                             | n. beni inventariati/n. beni totali                                                   | 100%                   | 31/12/2013 |
|                                                              |                                                                             |                                               | Urbanistica e Edilizia Privata                       |                                                                                                                                | n. PEC trasmessi servizio finanziario/n. PEC collaudati entro settembre 2013          | 100%                   | 31/10/13   |
|                                                              |                                                                             | Alienazione terreni                           | Ambiente, patrimonio, manutenzione e lavori pubblici | Miglioramento capacità di autonomia finanziaria                                                                                | differenza dati stima beni/dato vendita                                               | ≥ 0%                   | 31/12/2013 |
|                                                              |                                                                             | Contenimento consumi                          | Politiche educative e culturali                      | Monitoraggio e controllo dei consumi energetici negli edifici scolastici                                                       | Consumo Kw anno 2013/anno 2012                                                        | ≤1%                    | 31/12/2013 |
|                                                              |                                                                             |                                               | Ambiente, patrimonio, manutenzione e lavori pubblici |                                                                                                                                |                                                                                       |                        |            |



**COMUNE DI BRANDIZZO**  
**PROVINCIA DI TORINO**

**SETTORE AFFARI GENERALI E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE**

| Programma                                                    | Macro Progetto                                                              | Progetto strategico                                                                     | Settore                                                                           | Indicatore di performance                                                                                                                                                        | Indicatori di sviluppo                                                                                                                              | Obiettivo di risultato     | Scadenza   |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------|
| <b>Una Pubblica Amministrazione efficiente e trasparente</b> | Il reperimento e l'uso consapevole delle risorse finanziarie e patrimoniali | Mantenimento/<br>Miglioramento saldi di bilancio                                        | Tutti                                                                             | Esame dettagliato di tutti gli interventi operati sia per la spesa che per l'entrata                                                                                             | differenza dati previsionali/<br>dati in assestamento PEG<br>assegnato<br><br>relazioni analitiche<br>interventi effettuati                         | $\geq 0\%$<br><br><br>100% | 31/12/2013 |
|                                                              | L'uso strategico delle tecnologie dell'informazione e delle comunicazioni   | Ottimizzazioni postazioni di lavoro informatiche                                        | Vigilanza e attività economiche                                                   | Aumento velocità di connessione ADSL<br><br>Rapida apertura dei software in rete                                                                                                 | Velocità di connessione in MB<br><br>Tempo apertura dei software in rete                                                                            | $>3$ MB<br><br>$< 5'$      | 31/12/2013 |
|                                                              |                                                                             | Informatizzazione servizio SUAP                                                         | Vigilanza e attività economiche                                                   | Semplificazione attività amministrativa sportello                                                                                                                                | Informatizzazione procedure/totale procedure                                                                                                        | 80%                        | 31/12/2013 |
|                                                              | Sistema Gestione Qualità                                                    | Creazione di un sistema integrato tramite un Modello di Organizzazione e Gestione (MOG) | Affari Generali e Comunicazione Istituzionale (coordinamento per tutti i settori) | Semplificazione e controllo delle procedure richieste dalle norme/leggi di riferimento in materia di trasparenza, anticorruzione, controlli<br><br>Nuova certificazione ISO 9001 | Integrazione ISO 9001 - piano trasparenza - piano anticorruzione - piano dei controlli in un unico modello MOG<br><br>Conformità requisiti ISO 9001 | 100%<br><br>100%           | 31/12/2013 |
|                                                              |                                                                             | Informatizzazione procedura predisposizione bilancio previsionale e pluriennale         | Economico e finanziario                                                           | Revisione del processo PR-07-SF "Bilancio"                                                                                                                                       | Informatizzazione procedure/totale procedure                                                                                                        | 80%                        | 31/12/2013 |
|                                                              | Amministrazione trasparente                                                 | Applicazione normativa sulla trasparenza                                                | Affari Generali e Comunicazione Istituzionale                                     | Revisione del sito web istituzionale, organizzazione procedimento trasparenza per pubblicazione dati                                                                             | Conformità indicatori "La Bussola della Trasparenza"<br><br>Dati inseriti/dati griglia D.Lgs. 33/2013- CIVIT                                        | 80%<br><br>70%             | 31/12/2013 |



**COMUNE DI BRANDIZZO**  
**PROVINCIA DI TORINO**

**SETTORE AFFARI GENERALI E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE**

| Programma                   | Macro Progetto                                  | Progetto strategico                                                                                         | Settore                                              | Indicatore di performance                                                                                    | Indicatori di sviluppo                                                      | Obiettivo di risultato | Scadenza   |
|-----------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------|
| Interventi infrastrutturali | Cimitero comunale                               | Censimento salme in tombe di famiglia e piano segnaletica di orientamento                                   | Affari Generali e Comunicazione Istituzionale        | Popolamento software gestione cimitero                                                                       | Inserimento dati rilevati                                                   | 100%                   | 31/12/2013 |
|                             |                                                 |                                                                                                             | Ambiente, patrimonio, manutenzione e lavori pubblici | Mappatura cimitero comunale con rilevazione segnaletica orientamento                                         | n. lotti e campi rilevati/n. totale lotti e campi                           | 100%                   | 30/09/2013 |
|                             |                                                 | N. cartelli posizionati/n. totale cartelli previsti in mappa                                                |                                                      |                                                                                                              | 100%                                                                        | 31/12/2013             |            |
|                             |                                                 | Censimento stato di conservazione/manutenzione tombe di famiglia<br>Decadenza concessioni sepolture private | Affari Generali e Comunicazione Istituzionale        | Mappatura cimitero comunale con rilevazione tombe di famiglia in cattivo stato di manutenzione/conservazione | Censimento stato conservazione tombe di famiglia/totale tombe               | 100%                   | 30.6.2013  |
|                             |                                                 |                                                                                                             |                                                      |                                                                                                              | n. procedure decadenza avviate/n. totale decadenze rilevate                 | 100%                   | 31.10.2013 |
|                             |                                                 |                                                                                                             | Ambiente, patrimonio, manutenzione e lavori pubblici |                                                                                                              | Censimento stato conservazione tombe di famiglia/totale tombe               | 100%                   | 30.6.2013  |
|                             | n. procedure alienazione/n. procedure decadenza |                                                                                                             |                                                      |                                                                                                              | 100%                                                                        | 31.12.2013             |            |
|                             | BrandizzoinSalute                               | Realizzazione di un Centro polifunzionale socio-sanitario in partenariato pubblico-privato                  | Urbanistica e Edilizia Privata                       | Accordo tra Comune di Brandizzo e partner privato                                                            | n. procedure espletate/n. totale procedure richieste per approvazione bando | 100%                   | 31.7.2013  |



**COMUNE DI BRANDIZZO**  
**PROVINCIA DI TORINO**

**SETTORE AFFARI GENERALI E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE**

| Programma                              | Macro Progetto                      | Progetto strategico                                                                                                            | Settore                         | Indicatore di performance                                                                   | Indicatori di sviluppo                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Obiettivo di risultato                  | Scadenza   |
|----------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------|
| <b>Riqualificazione del territorio</b> | Piano Regolatore e Catasto comunale | Eliminazione presenza "case fantasma" sul territorio                                                                           | Urbanistica e Edilizia Privata  | Controlli di conformità urbanistico-edilizia sulle cosiddette "case fantasma"               | n. case verificate e accertate/n. totale case fantasma                                                                                                                                                                                                                                                                       | 100%                                    | 31.12.2013 |
|                                        |                                     | Entrate straordinarie                                                                                                          | Urbanistica e Edilizia Privata  | Trasformazione diritto di superficie in diritto di proprietà alloggi in edilizia agevolata  | numero di pratiche evase/numero di richieste presentate                                                                                                                                                                                                                                                                      | 100%                                    | 31.12.2013 |
| <b>Servizi alla persona</b>            | Sicurezza                           | Miglioramento della sicurezza stradale                                                                                         | Vigilanza e attività economiche | Mappatura delle zone più a rischio per stato sedime stradale, mancanza adeguata segnaletica | Numero di interventi per il rafforzamento del controllo della velocità (confronto 2012/2013)<br><br>Numero di interventi per divieti di sosta (confronto 2012/2013)<br><br>Numero di interventi per il rafforzamento del controllo guida in stato di ebbrezza o sotto effetto di sostanze stupefacenti (confronto 2012/2013) | > 20%<br><br>> 30%<br><br>> 10%         | 31.12.2013 |
|                                        |                                     | Garanzia corretta prassi di distribuzione, vendita e somministrazione alimenti e bevande negli esercizi pubblici e commerciali | Vigilanza e attività economiche | Accordo tra il Comune di Brandizzo e figure specializzate preposte                          | numero di interventi di controllo effettuati<br><br>numero di esercizi controllati/n. totale esercizi                                                                                                                                                                                                                        | conoscitivo<br><br>da definire nel 2014 | 31.12.2013 |



**COMUNE DI BRANDIZZO**  
**PROVINCIA DI TORINO**

**SETTORE AFFARI GENERALI E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE**

| Programma            | Macro Progetto       | Progetto strategico                                                 | Settore                         | Indicatore di performance                              | Indicatori di sviluppo                                                                                                   | Obiettivo di risultato | Scadenza   |
|----------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------|
| Servizi alla persona | Refezione scolastica | Menù revisionato rispetto al gradimento utenti                      | Politiche educative e culturali | Menù in base ai risultati customer                     | individuazione piatti meno graditi                                                                                       | conoscitivo            | 31/12/2013 |
|                      |                      |                                                                     |                                 |                                                        | Indice gradimento pietanza modificata/indice gradimento pietanza anno precedente                                         | >20%                   | 31/12/2014 |
|                      |                      |                                                                     |                                 |                                                        | Scarti nuovo menù/scarti menù precedente                                                                                 | <3%                    | 31/12/2014 |
|                      |                      | Pagamento tariffe mensa scolastica tramite sportelli ATM (bancomat) | Politiche educative e culturali | Semplificazione della procedura di controllo pagamenti | Tempo medio uomo/lavoro per procedura bollettazione per controllo pagamenti (confronto tra nuova e precedente procedura) | Conoscitivo            | 31/12/13   |
|                      | Asilo Nido           | Elaborazione bozza convenzione                                      | Politiche educative e culturali | Studio di nuove modalità di gestione del servizio      | Ipotesi costi nuova modalità gestione servizio/modalità precedente                                                       | ≤1                     | 31/12/13   |